GUIA COMPLEMENTAR



Erros do Gov.br e do Meu INSS

O que fazer

GOV.BR SEM MISTÉRIO 50+

Erros do Gov.br e do Meu INSS: o que fazer

30 mensagens de erro e travamentos comuns, com a saída de cada um

1 'CPF ou senha inválidos'

Confira se digitou só números do CPF. Use Esqueci minha senha.

2 'Conta bloqueada'

Aguarde alguns minutos e recupere a senha pelo reconhecimento facial.

3 'Nível da conta insuficiente'

Suba para prata pelo banco ou pelo reconhecimento facial.

4 Reconhecimento facial não passa

Luz de frente, sem óculos, rosto centralizado, câmera limpa.

5 Código não chega por SMS

Confira o sinal, espere 2 minutos e peça de novo; veja o e-mail.

6 App fecha sozinho

Atualize o app na loja e reinicie o celular.

Guia independente, sem vínculo com o governo. As telas dos aplicativos podem mudar com atualizações.

Erros do Gov.br e do Meu INSS: o que fazer

30 mensagens de erro e travamentos comuns, com a saída de cada um

7 Tela branca no app

Feche o app, limpe o cache em Configurações > Apps e abra de novo.

8 'Serviço indisponível'

Instabilidade: tente mais tarde ou em outro horário.

9 Não acho o serviço

Use a busca do app com uma palavra simples.

10 PDF não abre

Instale um leitor de PDF ou abra pelo app Arquivos.

11 Download não aparece

Procure na pasta Downloads do app Arquivos.

12 Pede atualização do app

Atualize pela loja oficial, nunca por link.

Guia independente, sem vínculo com o governo. As telas dos aplicativos podem mudar com atualizações.

Erros do Gov.br e do Meu INSS: o que fazer

30 mensagens de erro e travamentos comuns, com a saída de cada um

13 Celular sem espaço

Apague vídeos repetidos e apps parados.

14 Esqueci o e-mail cadastrado

Recupere pelo reconhecimento facial ou pelo banco.

15 Troquei de número

Atualize o contato pelo app logado ou recupere pelo rosto.

16 Data de nascimento 'não confere'

Use o formato dd/mm/aaaa e confira com o documento.

17 Anexo recusado

Foto nítida, papel inteiro, tamanho menor (envie em PDF).

18 Pedido 'em exigência'

Leia o que foi pedido e anexe pelo Consultar Pedidos.

Guia independente, sem vínculo com o governo. As telas dos aplicativos podem mudar com atualizações.

Erros do Gov.br e do Meu INSS: o que fazer

30 mensagens de erro e travamentos comuns, com a saída de cada um

19 Benefício 'suspenso'

Veja o motivo no Meu INSS e ligue 135.

20 Extrato com desconto estranho

Veja o nome do desconto e procure o banco ou associação.

21 Perícia sem horário disponível

Tente outra agência próxima ou outro dia.

22 CNH não aparece no app

Confira o login gov.br e se a CNH é do modelo atual.

23 e-Título não valida

Confira os dados exatamente como no título antigo.

24 Carteira de Trabalho vazia

Vínculos antigos podem não estar digitalizados: guarde a física.

Guia independente, sem vínculo com o governo. As telas dos aplicativos podem mudar com atualizações.

Erros do Gov.br e do Meu INSS: o que fazer

30 mensagens de erro e travamentos comuns, com a saída de cada um

25 Valores a Receber pede nível

Suba a conta para prata ou ouro.

26 Assinatura gov.br não aparece

Use o navegador do computador ou atualize o celular.

27 Meu SUS sem vacinas

Registros antigos podem faltar: peça atualização no posto.

28 Senha do app do banco x gov.br

São senhas diferentes. Anote cada uma.

29 Mensagem de 'conta invadida'

Troque a senha e veja Dispositivos conectados.

30 Nada funciona

Reinicie o celular, use outro Wi-Fi ou tente no computador.

Guia independente, sem vínculo com o governo. As telas dos aplicativos podem mudar com atualizações.